

## Antrag

- öffentlich -

Drucksache Nr. A1 /CDU/2014



Beratungsfolge	Termin	Behandlung
Stadtrat der Großen Kreisstadt Eilenburg	15.09.2014	öffentlich

Einreicher:	CDU-Fraktion
Betreff:	Einführung des Qualitätsmanagement in der öffentlichen Verwaltung

### **Antrag der CDU-Fraktion**

Die CDU-Fraktion beantragt die Einführung des Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9000:2000 in der Verwaltung der großen Kreisstadt Eilenburg.

#### Begründung:

Das Qualitätsmanagement ist auf Kundenzufriedenheit und die Fehlerbeseitigung, insbesondere bei der Endkontrolle der Prozessabläufe, über die Leistungserstellung hin zu einem Konzept orientiert, das auf eine ständige Verbesserung abzielt und sich auf alle Unternehmens- bzw. Verwaltungsbereiche erstreckt.

Der DIN EN ISO 9000:2000 zufolge werden unter Qualitätsmanagement „aufeinander abgestimmte Tätigkeiten zum Leiten und Lenken einer Organisation bezüglich Qualität“ verstanden. Dies beinhaltet das Festlegen der Qualitätspolitik, der Qualitätsziele, die Qualitätsplanung, die Qualitätslenkung, die Qualitätssicherung und die Qualitätsverbesserung. Qualitätsmanagement wird somit als übergreifende Führungsaufgabe verstanden, die von der Leitung initiiert und angeführt wird und das gesamte System und Potential der Verwaltungsorganisation einbezieht. Konkret bedeutet dies, dass Qualitätsziele aus Kundensicht definiert und Prozesse an diesen Qualitätszielen ausgerichtet werden. Die Mitarbeiter werden entsprechend den definierten und sich verändernden Qualitätsanforderungen qualifiziert und die Ergebnisse unter den Gesichtspunkten ihrer Wirkung überprüft.

Das Qualitätsmanagement beinhaltet demzufolge alle Aktivitäten, die sich auf die Qualität der Verwaltungstätigkeit auswirken.

Fraktion der CDU  
Poltersdorf  
Fraktionsvorsitzender